

## Betriebsorganisation

Aufbauorganisation

Ablauforganisation

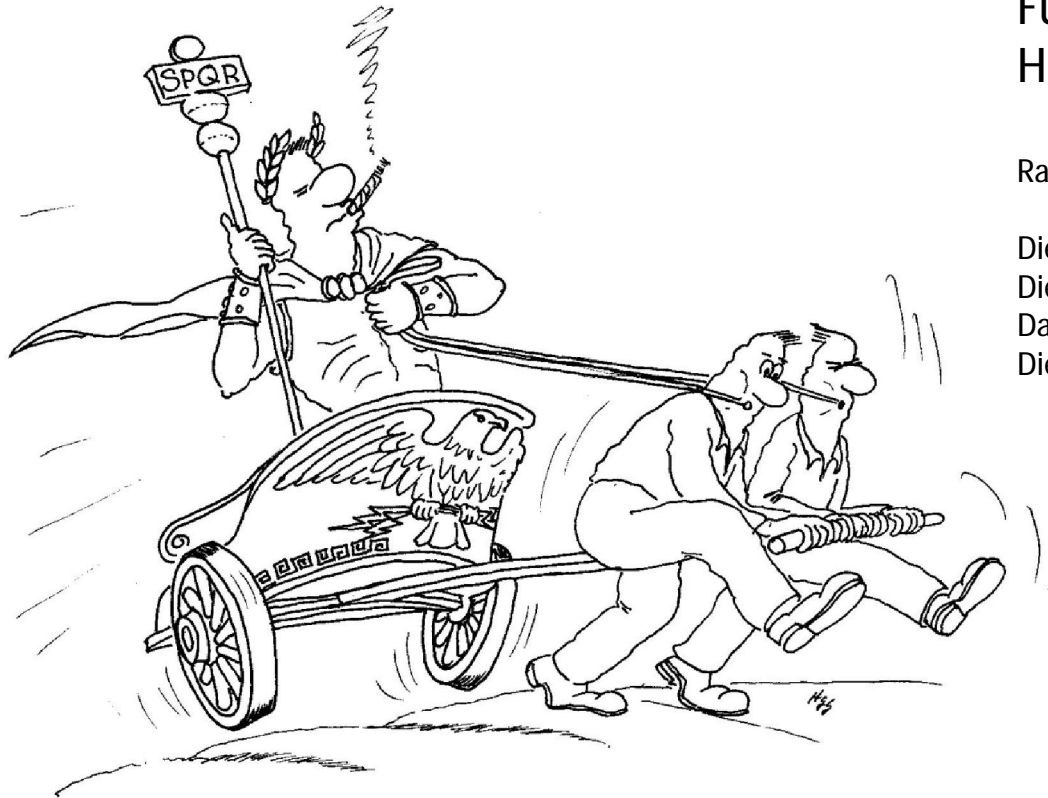
**Führung**

Führungsstile

Führungsmethoden

# Betriebsorganisation

## Führung



## Führung ist das Gestalten der Handlung Dritter

Randbedingungen :

- Die Führungskraft
- Die Mitarbeiter
- Das Ziel
- Die Situation

# Betriebsorganisation

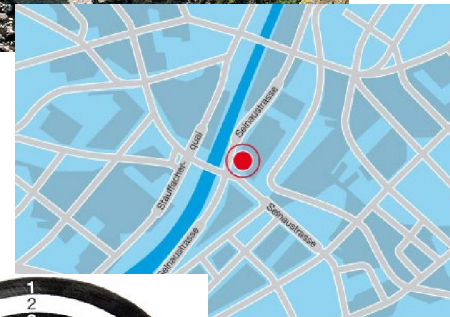
Führung

## Das gehört zum Führen

Führungskraft



Standortbestimmung

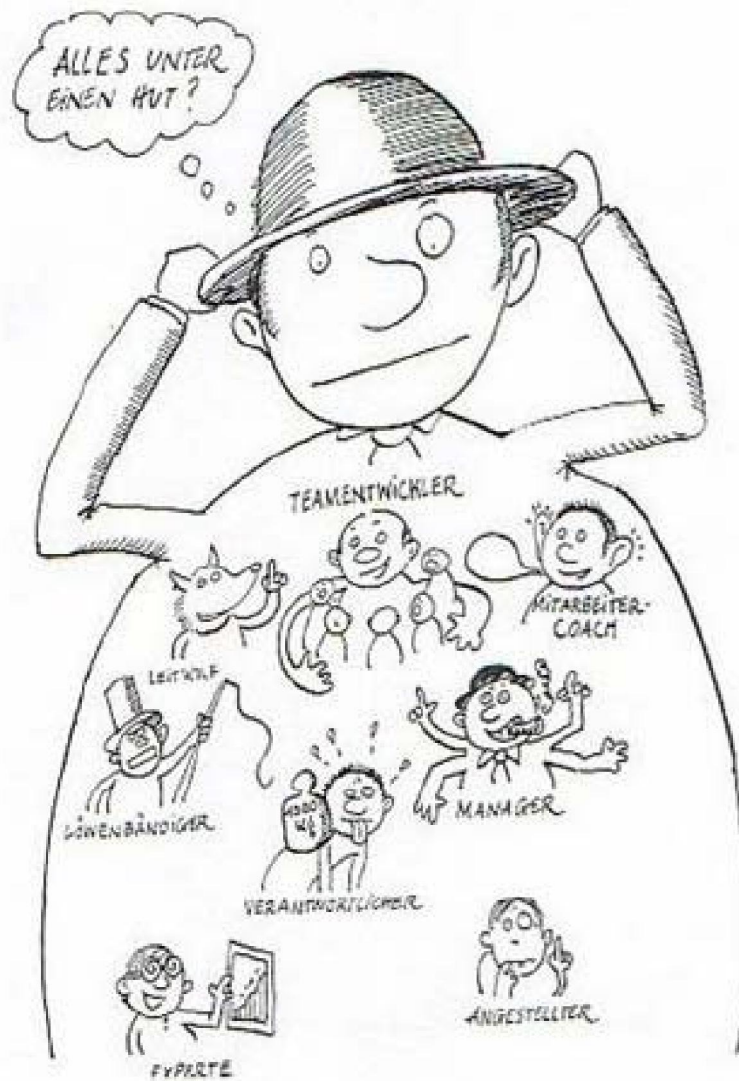


Ziel



## Betriebsorganisation

Führung

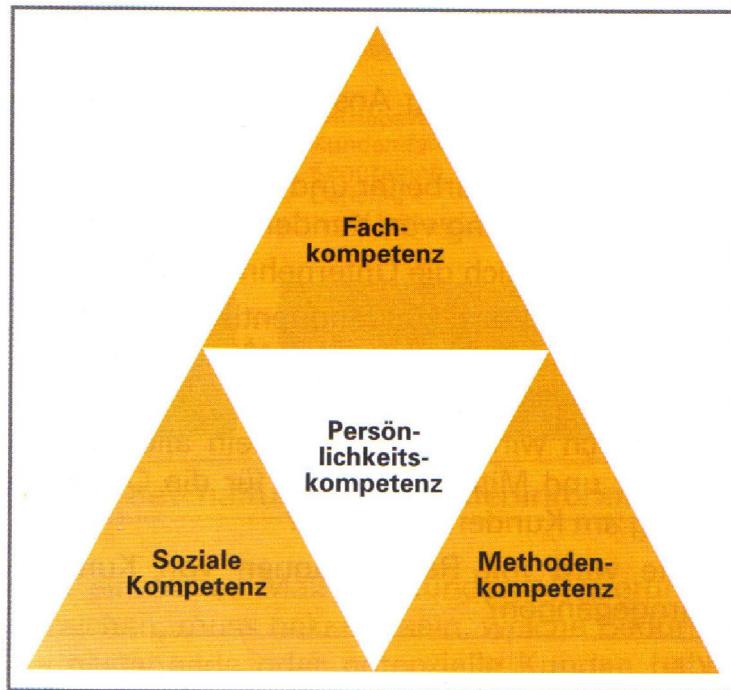


Die Führungskraft

Ist sie das ?

## Betriebsorganisation

### Führung



### Notwendige Kompetenzen einer Führungskraft

**Führungskompetenz**  
Ist die Summe aus Fach-, Sozial-,  
und Methodenkompetenz

Fachkompetenz  
Sach- und Aufgabenkenntnisse

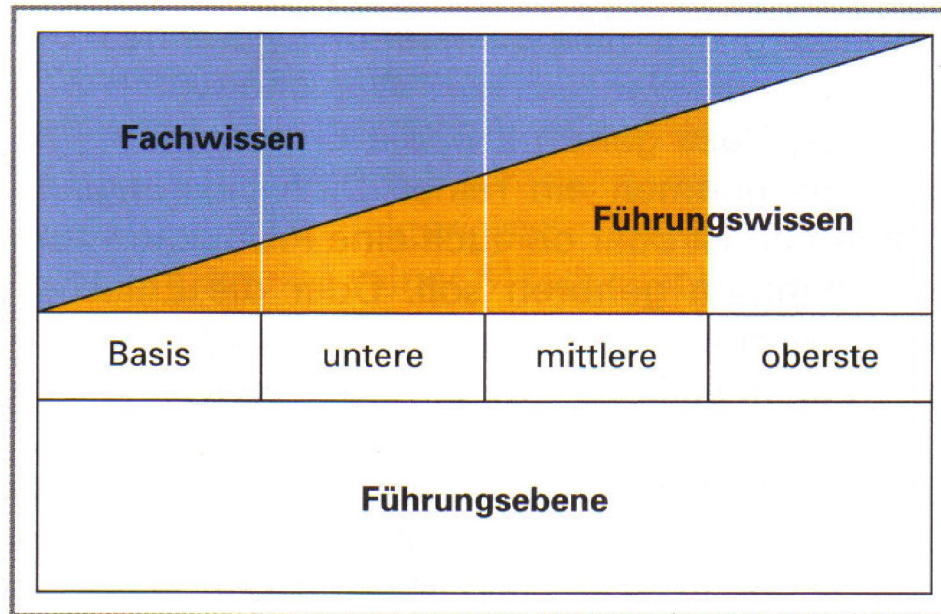
Sozialkompetenz  
Umgang mit Menschen, Motivation, Kommunikation

Methodenkompetenz  
Know-How des Führens

Persönlichkeitskompetenz  
Authentisches Verhalten, Vertrauenswürdigkeit

## Betriebsorganisation

Führung

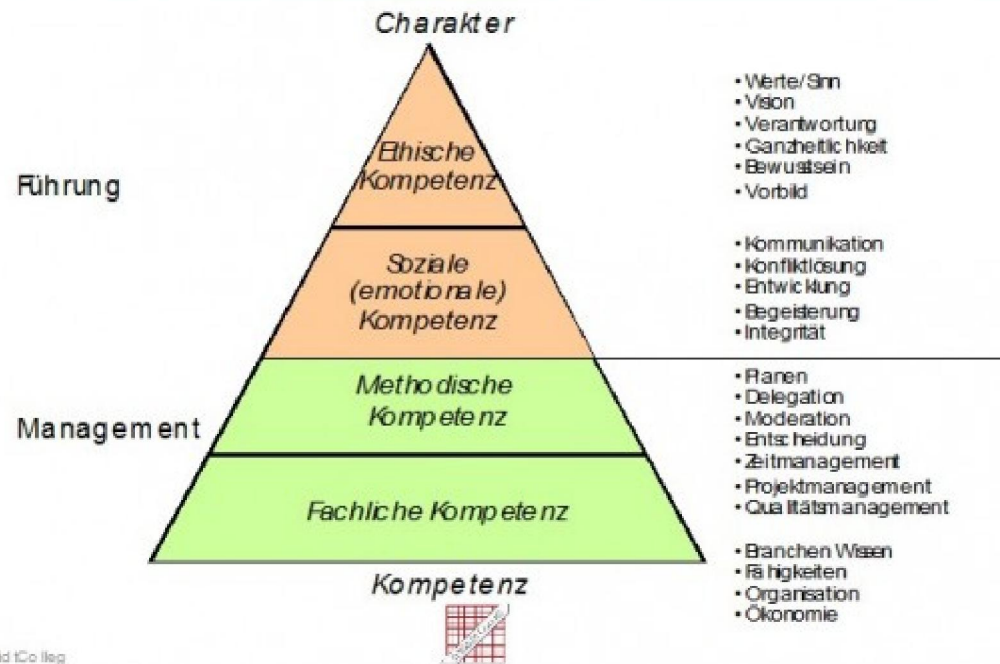


Kompetenzbedarf  
vs. Führungsebene

# Betriebsorganisation

## Führung

### Führung und Management



## Betriebsorganisation

Führung



Standortbestimmung  
Unternehmensanalyse  
Zielformulierung

Wer sind wir ?  
Was wollen wir ?  
Wo sind wir heute, wo wollen  
wir morgen sein ?  
Welche Vision treibt uns an ?



## Betriebsorganisation

### Führung

#### Umfeldanalyse



#### „über den Tellerrand schauen“

Wie wird sich das Umfeld verändern, im Hinblick auf:

wirtschaftliche, politische, technologische Tendenzen

Rohstoffe und Energie

Absatz-, Arbeits-, Kapitalmärkte

Lokale Umfeldveränderungen

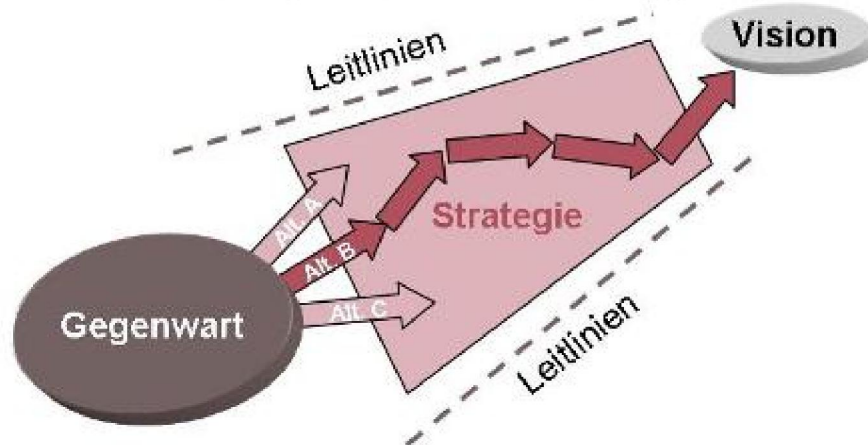
Branchenspezifische Veränderungen

**Prognosen sind schwierig, besonders, wenn sie in die Zukunft gerichtet sind !**

## Betriebsorganisation

Führung

*„Strategie definiert den Weg,  
dem ein Unternehmen folgen muss  
um von der Gegenwart zur Vision zu gelangen“*



Vision = Ziel

Teilziele und Unterziele müssen (entlang einer Zeitachse) definiert werden.  
(Businessplan, Jahres-, Quartalsplan, etc.)

Strategie = **planvolles** Handeln auf dem Weg zum Ziel

# Betriebsorganisation

Führung



Unternehmensplanung

Planungsfelder eines  
Unternehmens

## Betriebsorganisation

Führung



Ergebnisse der Planungsfelder  
münden in den Businessplan

Zeithorizont bis 5 Jahre

### Wesentliche Inhalte:

Produkt- bzw. Dienstleistungsbeschreibung  
Kundennutzen  
Marktaussichten und Wettbewerbssituation  
Marketingmaßnahmen  
Finanzplanung, Investitionsplanung, GuV, BWA

## Betriebsorganisation

Aufbauorganisation

Ablauforganisation

Führung

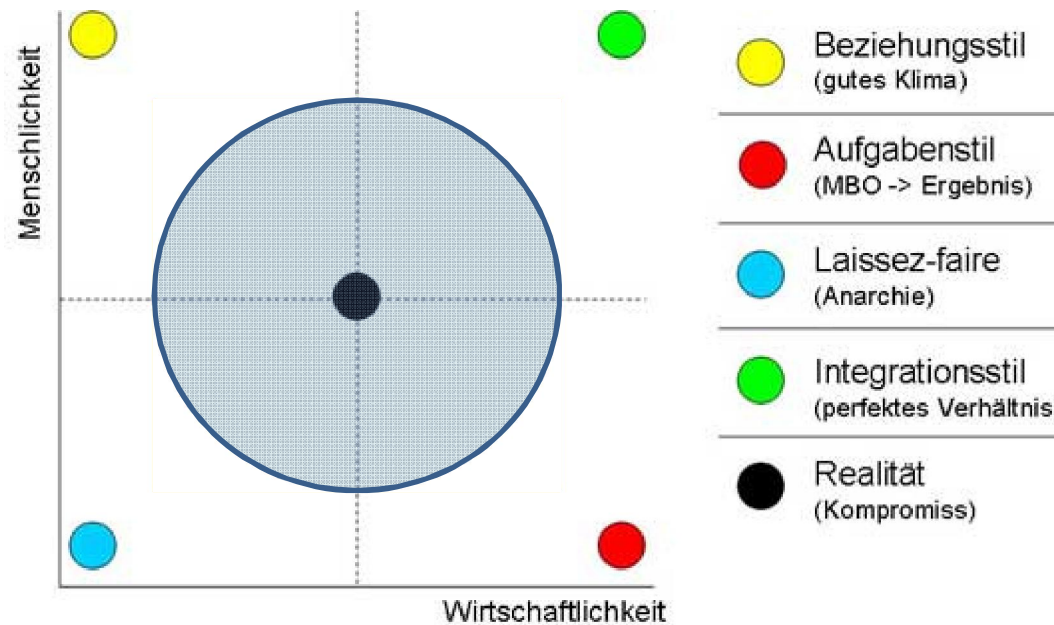
**Führungsstile**

Führungsmethoden

## Betriebsorganisation

### Führungsstile

Führungsstil ist die Art und Weise, wie eine Führungskraft mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern umgeht



## Betriebsorganisation

### Führungsstile

#### Autoritärer Führungsstil

Machtorientierung  
„einsame Entscheidungen“  
Anordnungsprinzip

Demotivation  
Unzufriedenheit  
Innere Kündigung  
„Auflaufenlassen“



## Betriebsorganisation

### Führungsstile

#### Kooperativer Führungsstil

Einbezug in Entscheidungen  
Delegation von Verantwortung  
Handlungsfreiheit der Mitarbeiter  
Aufgabenübertragung

Motivation  
Zufriedenheit  
Wir-Gefühl  
Leistungsbereitschaft





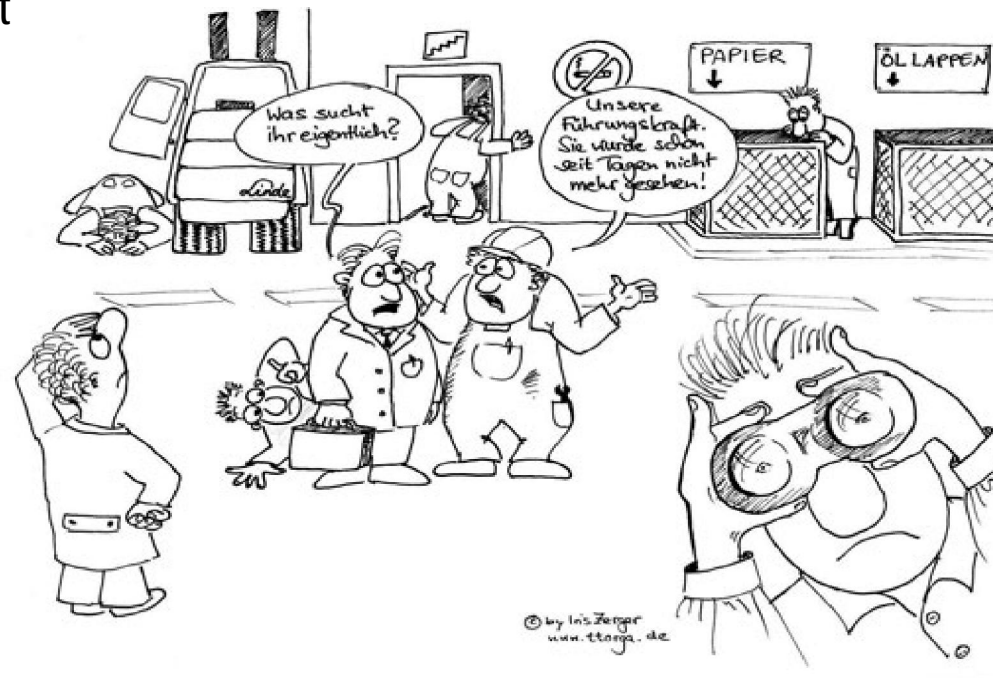
## Betriebsorganisation

### Führungsstile

#### Laissez-faire Führungsstil

„lass gehen“  
Unpersönlich, uninteressiert  
Keine Kritik  
Keine Entscheidungen

Demotivation  
Unzufriedenheit  
Minderwertgefühle  
Unlust



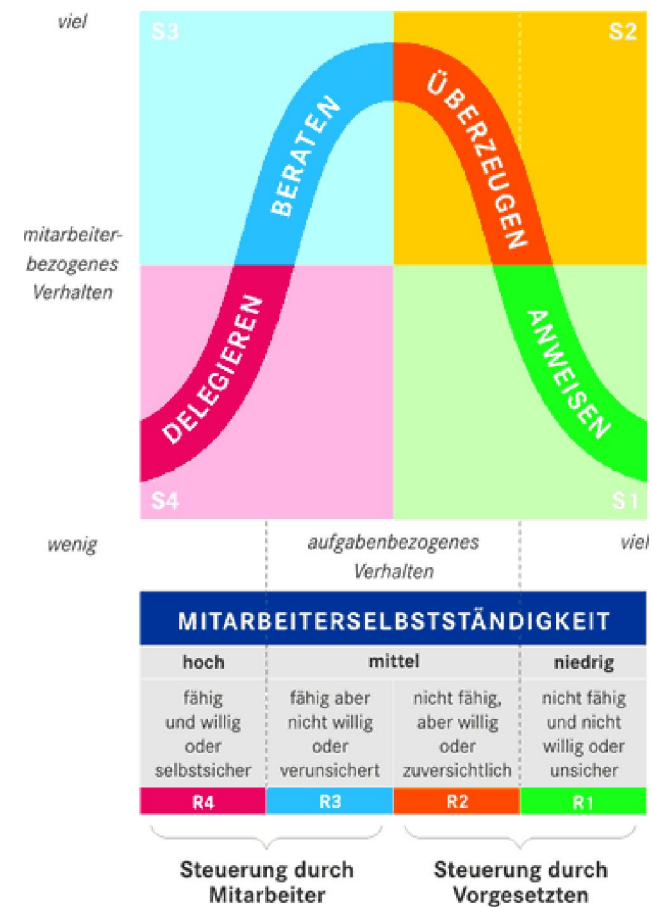
## Betriebsorganisation

### Führungsstile

#### Situativer Führungsstil

Anpassung an die jeweilige Situation  
bzw. Aufgabe  
Angemessenheit  
Orientierung an Bedarf und Möglichkeiten

Motivation wenn die Situation nachvollzogen  
werden kann  
Erfordert Flexibilität  
Temporäre Unzufriedenheit und Demotivation



## Betriebsorganisation

Aufbauorganisation

Ablauforganisation

Führung

Führungsstile

**Führungsmethoden**

## Betriebsorganisation

### Führungsmethoden

Methoden sind Mittel und Wege

Motivation

Information

Delegation

Information

Zielvereinbarung

Kontrolle

## Betriebsorganisation

### Führungsmethoden

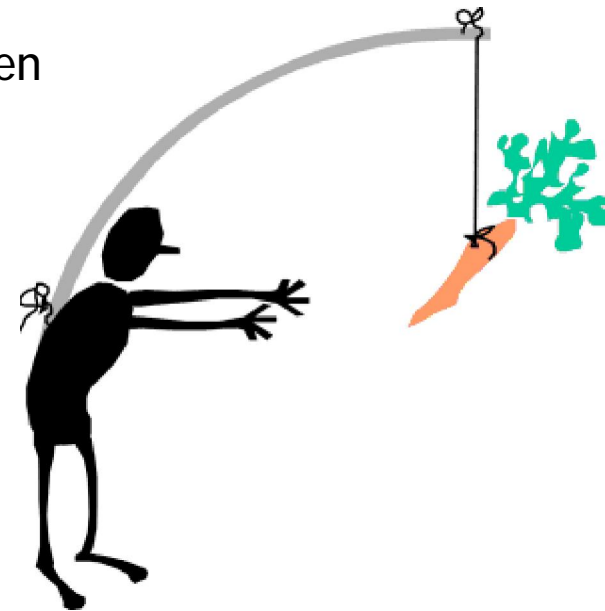
## Motivation

Erkennen der Struktur des Mitarbeiters

Erkennen der Grundmotivation

Setzen von (geeigneten) Anreizen

Verwechslung mit „Hygiene“-Faktoren vermeiden



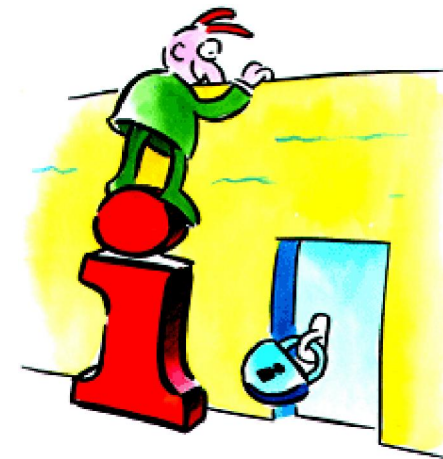
## Betriebsorganisation

### Führungsmethoden

#### Information

Information ermöglicht „Mitdenken“  
Ohne Information keine Aufgabenerfüllung  
Beachten der Pflichtinformationen

(Betriebsverfassungsgesetz: Arbeitsaufgabe, Veränderungen im Arbeitsbereich, Unfall- und Gesundheitsgefahren, Abrechnung und Zusammensetzung Entgelt, Leistungsbeurteilung, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, Personalunterlagen, Sozialwesen, wirtschaftliche Lage des Unternehmens, AGG )



## Betriebsorganisation

### Führungsmethoden

#### Delegation

Übertragen von Kompetenzen und Verantwortung

Keine Titel ohne Mittel !!!

Stärkung der Eigenverantwortlichkeit

Verpflichtungen festlegen

Kontrollrythmus festlegen



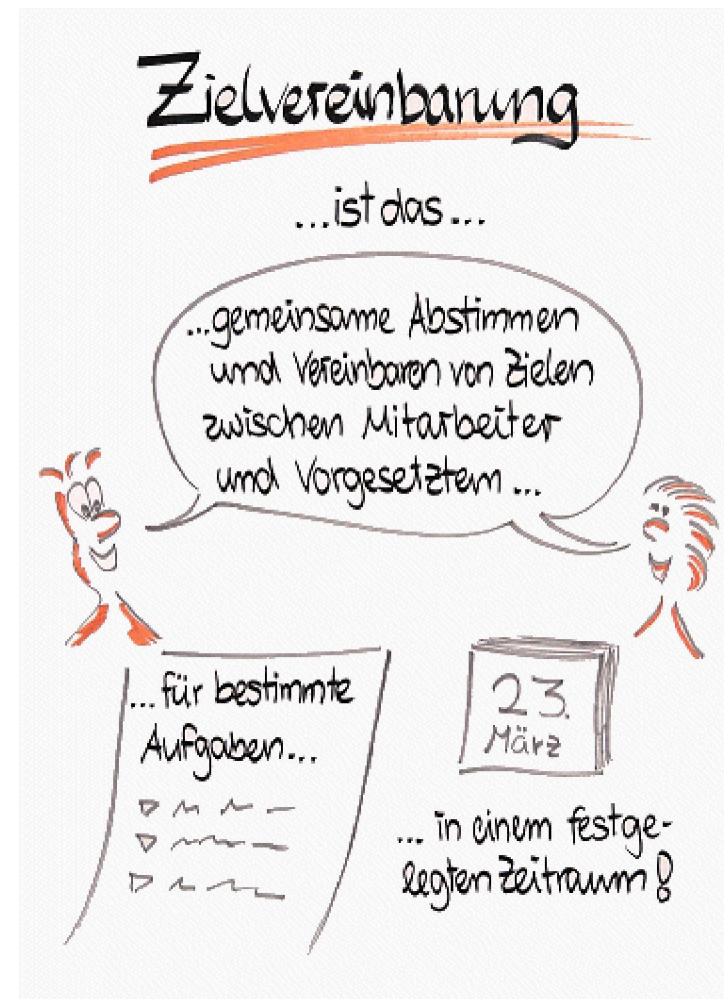
## Betriebsorganisation

### Führungsmethoden

Zielvereinbarung

Erfüllen der Mitarbeiterbedürfnisse :

Sinn  
Struktur  
Orientierung  
Motivation  
Leistung





## Betriebsorganisation

### Führungsmethoden

#### Kontrolle

Feststellung von Ergebnis und Qualität

Verhinderung von Fehlern

Mangelbeseitigung

